

Casa Cristiana para Huéspedes "Encounter"

Información y Reglas

Bienvenidos a Casa Cristiana para Huéspedes "Encounter". ¡Estamos muy contentos de que se quede con nosotros! Oramos para que durante su estancia aquí, encuentre refrigerio y renovación para su mente, cuerpo y alma. Si es un seguidor de Jesús, eres parte de otra tradición religiosa o no tiene ningún trasfondo religioso, es bienvenido. Tómese unos minutos para familiarizarse con la siguiente información y reglas

EXPECTATIVAS

Quienes Somos

Encounter es una organización sin fines de lucro creada para apoyar a las familias involucradas en el trabajo del ministerio cristiano. Todos los ingresos de la Casa Cristiana para Huéspedes "Encounter" apoyan directamente a Encounter Academy Christian International School. Los costos enumerados son donaciones sugeridas que se utilizan para permitir que continúe el trabajo del ministerio. Ningún producto beneficia directamente a un individuo. Si las finanzas son una barrera para poder alojarse en la casa de huéspedes, por favor háganos saber su situación.

Alcohol, Tabaquismo y Fiestas

Si bien se pueden consumir bebidas alcohólicas en la propiedad con moderación, no se permite la embriaguez. No está permitido fumar en ningún lugar del recinto. Se puede fumar en la calle alejada de las puertas de la propiedad.

Comportamiento

Absténgase de utilizar lenguaje grosero o vulgar mientras se encuentre en la propiedad. Sea respetuoso con los demás huéspedes. Esta propiedad es un lugar especial para nosotros, un lugar seguro de aprendizaje, adoración y oración.

INSTALACIONES

Habitaciones y Áreas Comunes

Se alquilan diversas habitaciones. Se proporcionan sábanas, mantas y toallas, además de ventiladores, calentadores portátiles y secadores de pelo. La cocina, el comedor, las salas de estar, los patios traseros y los amplios jardines están a disposición de todos los huéspedes. El aula también se puede utilizar si se solicita. Se ofrece desayuno caliente a todos los huéspedes de 7:00 a 9:00 h.

Dormitorio #1

Cama queen + litera + cama doble + baño completo

Máx. Ocupación: 6 personas

Costo de la habitación: \$48

Dormitorio #2

Cama queen + litera + cama doble +baño completo. Se puede agregar una cuna adicional a la habitación para acomodar a una quinta persona.

Máx. Ocupación: 6 personas

Costo de la habitación: \$48

Dormitorio #3

Cama queen + litera + baño completo.

Máx. Ocupación: 4 personas

Costo de la habitación: \$38

Dormitorio #4

2 camas twin (imperial) + baño completo

Máx. Ocupación: 2 personas

Costo de la habitación: \$28

Dormitorio #5

Una litera + baño completo.

Máx. Ocupación: 2 personas

Costo de la habitación: \$28

Dormitorio #6

Cama king + 2 literas + baño completo

Máx. Ocupación: 6 personas

Costo de la habitación: \$48

Dormitorio #7

Cama queen + 2 literas + baño completo

Máx. Ocupación: 6 personas

Costo de la habitación: \$48

Alquiler de Instalaciones Completas

Un grupo puede alquilar las instalaciones completas, incluyendo las siete habitaciones y los nueve baños, con uso exclusivo de las áreas comunes de la propiedad por \$600 por noche. Incluye tres comidas al día para todos los miembros del grupo.

Política de Reserva, Pago y Cancelación

Se requiere la mitad del total adeudado para hacer la reserva. El saldo se debe pagar al momento del check-in (ingreso a las instalaciones). Si la cancelación se realiza al menos cinco días antes del check-in, se devolverá todo menos una tarifa de procesamiento de \$10.

Descuento para Trabajadores en algún Ministerio

Los pastores de tiempo completo, misioneros y aquellos que sirven en puestos ministeriales de tiempo completo junto con sus familiares inmediatos (cónyuge e hijos menores de 18 años) reciben un descuento del 50 % en el precio de las habitaciones. Esto solo aplica a reservas realizadas dentro de los 30 días previos a la llegada. Aplica únicamente al alquiler de habitaciones individuales, no al alquiler completo de las instalaciones para un grupo. El descuento se puede utilizar hasta 14 noches en un período de 3 meses.

Limpieza Interna

Si se hospeda varias noches, el servicio de limpieza no está incluido, pero se pueden solicitar toallas limpias y recolección de basura según sea necesario. Los artículos de limpieza básicos están disponibles para uso de los huéspedes.

Cocina de la Casa

La cocina está disponible para uso de los huéspedes. Etiquete claramente cualquier artículo almacenado en el refrigerador. A menudo tenemos hormigas adentro aquí en Guatemala, por lo que recomendamos poner cualquier alimento abierto en el refrigerador. Por favor, limpie lo que ensucie cuando use la cocina. Lave todos los platos y guárdelos. Los microondas, la estufa y los artículos de los armarios y cajones están disponibles para uso de los huéspedes. Lave los platos personales a mano, ya que el lavavajillas es para uso exclusivo del personal. Coloque los paños de cocina sucios en el cesto de la ropa sucia.

Agua Caliente

La casa está equipada con agua muy caliente. Deje correr el grifo de agua caliente durante unos tres minutos antes de ducharse o hasta que sienta que el agua se calienta. Luego agregue agua fría hasta que esté a la temperatura deseada. Si no hay agua caliente, lo más probable es que el tanque de agua caliente esté vacío. Inténtalo de nuevo en 30 minutos. Sea considerado con los demás huéspedes para asegurarse de que todos reciban una ducha caliente.

Basura

Si la basura de la cocina o de su habitación se llena, la basura en bolsas se puede colocar en el contenedor de basura grande que se encuentra al costado de la casa, en la esquina más alejada de la propiedad.

Lavandería

El servicio de lavandería está disponible por \$5 por bolsa (ver bolsas de lavandería en la habitación). Toda la ropa se lava en agua fría y se seca a temperatura media en secadora eléctrica a menos que se solicite un tratamiento específico.

Artículos de la Casa de Huéspedes

La casa está llena de libros, juguetes, equipos deportivos y otros suministros para que tu estadía sea más placentera. Utilice estos artículos, pero déjelos en la casa para que los disfruten futuros huéspedes. Los libros de la biblioteca se pueden colocar en la caja “Reshelving” (regresar a estanterías) después de su uso. Por favor limpie lo que ensucie usted y sus hijos. Por favor, coloque todos los artículos prestados en su lugar cuando termine. Hay un suministro de artículos de tocador de viaje en el armario del pasillo que puede utilizar según sea necesario.

Artículos Dañados

Por favor informe cualquier daño a la habitación, las instalaciones o el equipo de la casa de huéspedes. El anfitrión evaluará los daños y proporcionará un plan para que el huésped responsable realice el pago a la casa de huéspedes.

Papel Higiénico

Es permitido que se tire papel higiénico en el sanitario. No deseche ningún otro artículo, como toallitas húmedas para bebés o productos femeninos. Y no intente tirar cantidades excesivas de papel higiénico.

Llaves y Visitantes

A la llegada se entregarán la llave de la habitación y la de la puerta de entrada. La pérdida de llaves incurrirá en un cargo de \$20. Por favor, no permita que nadie entre en la casa de huéspedes que no sea un huésped registrado. Todos los visitantes deberán pedir permiso al anfitrión para ingresar a la casa de huéspedes y registrarse con el anfitrión.

Mascotas

Generalmente no se permiten mascotas. Si desea que consideremos una solicitud especial, envíenos un correo electrónico con los detalles y le informaremos si podemos acomodar a la mascota y cualquier tarifa adicional.

HORARIO

Check-In (Ingreso) / Check-out (Salida)

La hora de entrada es a las 4 p. m. y la hora de salida es a las 12 p. m. Se puede solicitar Check-In anticipado o Check-Out tardío. Se agregará una tarifa adicional de \$5 por cada hora adicional.

Preparándose para la Salida

Antes de realizar el check out, asegúrese de empacar la basura y quitar las sábanas y fundas de almohada de las camas de la habitación que utilizó. Coloque la ropa de cama usada sobre la cama. Por favor, coloque las toallas usadas en el cesto de la ropa sucia. Informe al anfitrión que está listo para partir. El anfitrión recibirá sus llaves y se asegurará de que su cuenta esté liquidada.

Horas Tranquilas

El horario de silencio es de 21:00 a 8:00 horas. Mantenga bajos los niveles de ruido durante este tiempo para garantizar que todos descansen lo suficiente.

Desayuno

Un desayuno saludable está incluido en el costo de su estadía para todos los huéspedes cada mañana de 7 a.m. a 9 a.m. Coloque los platos sucios del desayuno directamente en el lavavajillas cuando termine y limpie su mesa. No lleve alimentos del desayuno a su habitación ni fuera de la propiedad de la casa de huéspedes.